

## Algemene voorwaarden Res2SMS

Op al onze producten en diensten zijn de onderstaande voorwaarden en definities van toepassing. Res2SMS behoudt het recht deze voorwaarden en definities indien noodzakelijk voor een goede bedrijfsvoering eenzijdig aan te passen en de klant hiervan achteraf op de hoogte te stellen om zodoende tot een vernieuwde overeenkomst te komen. De klant behoudt het recht de overeenkomst te ontbinden bij een dergelijke wijziging. De voorwaarden zoals hieronder zijn weergegeven zijn bindend voor de overeenkomst die hiermee is gesloten

### Definities

1. Res2SMS: Res2SMS is een handelsonderneming, ingeschreven bij de KvK te Friesland onder nummer: 01099188 handelend onder BTW nummer NL1019.50.615B01.
2. Klant: De (rechts-)persoon, die zich minimaal met e-mail adres en door middel van een (pre-paid) betaling aan Res2SMS bekend heeft gemaakt en op basis van deze algemene voorwaarden een overeenkomst heeft gesloten met Res2SMS. Een klant die gebruik maakt van de SMS Gateway ontvangt minimaal een gebruikersnaam en een wachtwoord.
3. Overeenkomst: Wanneer de offerte door een klant is getekend en ontvangen door Res2SMS binnen het geldende termijn. Tevens is er sprake van een overeenkomst nadat de klant een online bestelformulier (digitaal) heeft verzonden, de betaling daarvan is ontvangen en de aanvraag als zodanig is geaccepteerd door Res2SMS. Ook kan er sprake zijn van een overeenkomst die via e-mail communicatie tot stand is gebracht en een betaling van de klant als gevolg heeft.
4. SMS diensten: Short Message Service Diensten; hieronder vallen alle SMS diensten die door Res2SMS worden aangeboden via haar websites. Onder andere maar niet uitsluitend, SMS Marketing, Premium SMS, SMS Advertising en SMS Gateway diensten.
5. SMS Gateway: Het instellingen en overzichten applicatie systeem van Res2SMS, waarvoor toegang wordt verleend aan klanten om hun account te beheren. Ook wel I-SMS systeem of SMS Server genoemd.
6. Premium SMS diensten: Een SMS dienst waarbij er gebruik wordt gemaakt van een shortcode en/ of alias en/of keyword om betaalde SMS diensten aan te bieden.
7. SMS Marketing tool: Een online systeem wat het mogelijk maakt, na succesvol inloggen als klant, om sms mailingen te versturen. Ook wel SMSMarketing portaal genoemd
8. SMS Alert: Een dienst waarbij er door Res2SMS op een van te voren aangegeven URL van de klant wordt gecontroleerd op offline status. Klant zal via SMS en e-mail worden genotificeerd indien de URL de status offline heeft bereikt.
9. Code of conduct: Een document waarin de gezamenlijke gedragsregels voor de Nederlandse SMS-dienstverleners worden beschreven.
10. MO (SMS): Mobiele Originated (SMS) een bericht verzonden vanaf een mobiele telefoon naar een informatie systeem.
11. MT (SMS): Mobiele Terminated (SMS) een bericht verzonden vanaf een informatie systeem naar een mobiele telefoon.

Res2SMS biedt SMS diensten voor de zakelijke en particulieren markt. Middels verschillende applicaties kan de klant SMS berichten versturen. Onderstaande voorwaarden hebben betrekking op de contractuele relatie tussen de klant en Res2SMS. Indien er sprake is van Premium SMS dient tevens de 'code of conduct' te worden nageleefd.

### 1. Reikwijdte van de overeenkomst

Door registratie als klant, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Res2SMS. Eventuele aanvullingen op deze voorwaarden worden vermeld in de aanvullende voorwaarden en indien van toepassing aan de klant aangeboden.

### 2. Gebruik van de SMS diensten.

#### 2.1 Autorisatie en authenticatie

Na het succesvol registreren van een klant zal er een unieke gebruikersnaam en wachtwoord worden aangemaakt en verzonden naar de klant. Deze login informatie zal door Res2SMS worden gebruikt om de klant te identificeren.

De klant gaat ermee akkoord dat alle activiteiten, die kunnen worden teruggevoerd op zijn of haar gebruikersnaam en wachtwoord (account), worden gezien als uitgevoerd door de klant zelf en wettelijk bindend zijn voor hem of haar. De klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de gebruikersnaam en het wachtwoord. Bij het gebruik van website based applicaties zal Res2SMS zorgdragen voor de juiste beveiliging om misbruik zoveel mogelijk te voorkomen, echter de klant te allen tijde volledig aansprakelijk voor alle activiteiten die onder zijn of haar gebruikersnaam en wachtwoord zijn uitgevoerd.

#### 2.2 Risico's

De klant erkent dat de toegang tot het Internet, het GSM netwerk en andere communicatiemediën onderhevig is aan risico's met betrekking tot authenticatie, data security, privacy, beschikbaarheid van service, betrouwbaarheid van transmissie etc. De klant komt overeen dat hij of zij volledig en exclusief verantwoordelijk is voor zulke risico's en de gevolgen van het gebruik van de services verzorgd door Res2SMS.

#### 2.3 Beperking van verantwoordelijkheid

De services, alle informatie en de producten kunnen worden veranderd en zullen worden aangekondigd op [www.ndfs.nl](http://www.ndfs.nl)

De klant vrijwaart Res2SMS voor alle aanspraken voor schade ten gevolge van het gebruik van de door Res2SMS aangeboden diensten.

### 3 De services

#### 3.1 Toegang en beschikbaarheid van diensten

Res2SMS streeft ernaar, binnen haar vermogen en rekening houdend met externe invloeden, de SMS diensten 7 dagen per week, 24 uur per dag te verzorgen. De klant zorgt zelf voor de (betaling van de) aansluiting op het World Wide Web, alsmede voor de apparatuur en software die daarvoor nodig is.

#### 3.2 SMS berichten verzenden

##### 3.2.1 Aflevering

De klant erkent dat Res2SMS de berichten via grote telecommunicatie bedrijven en mobiele network operators aflevert en daarom alleen de aflevering en verzending van SMS berichten kan beïnvloeden binnen de technische randvoorwaarden opgelegd door de bovengenoemde providers. SMS berichten verzonden via Res2SMS zullen binnen enkele seconden tot minuten worden verstuurd naar de mobiele ontvanger, onder voorbehoud dat het mobiele toestel aan staat en zich in het gebied van zijn of haar mobiele netwerk provider bevindt en geschikt is voor deze technologie. De klant erkent dat het niet altijd mogelijk is om SMS berichten af te leveren, vooral maar niet uitsluitend in het geval de provider geen SMS berichten ondersteunt of het nummer van de ontvanger ongeldig is.

##### 3.2.2 Transmissie van grote hoeveelheden

De klant erkent dat het versturen van grote hoeveelheden SMS berichten (> 100.000 berichten per dag) aan beperkingen onderhevig kan zijn en van invloed kan zijn op delen van het mobiele netwerk. De klant gaat ermee akkoord dat zijn of haar intentie om zulke grote hoeveelheden te versturen tenminste 10 werkdagen van tevoren wordt gemeld aan Res2SMS, zodat de juiste aflevering door Res2SMS kan worden ondersteund.

##### 3.2.3 Bewaren van MT berichten

SMS berichten worden standaard 3 dagen bewaard. SMS berichten die niet binnen die periode kunnen worden afgeleverd zullen worden verwijderd.

#### 3.3 Privacy

De klant erkent dat alle berichten en logfiles bewaart kunnen worden gedurende één jaar ten gevolge van wettelijke verplichtingen, alsmede het feit dat deze gegevens kunnen worden afgestaan aan de overheid indien deze hier om vraagt. De gegevens van de klant en andere door hem verstrekte gegevens worden opgenomen in de databank van Res2SMS. Res2SMS is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van derden die sms berichten versturen. Res2SMS is gerechtigd anonieme en demografische informatie over de klant voor het verbeteren van de dienstverlening van Res2SMS en voor eigendoelende te gebruiken. Persoonlijke gegevens van klanten zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld voor commerciële doeleinden. De klant erkent dat de SMS berichten zonder encryptie worden verzonden en dat het onderscheppen van deze berichten door derden daardoor mogelijk is.

### 4 Technische aanpassingen

#### 4.1 Verstoringen en beschadigingen

Als de klant schade of verstoringen toebrengt aan de website of het systeem van Res2SMS, is hij of zij aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en de daaruit voortvloeiende kosten. Res2SMS is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het onderhoud en/of het aanbrengen van wijzigingen of verbeteringen in de dienstverlening van Res2SMS.

#### 4.2 SMS-inhoud

De klant is geheel aansprakelijk voor de inhoud van de SMS berichten verstuurd door hem of door een derde partij op zijn account. De klant is verantwoordelijk voor de eventuele gevolgen en kosten ten gevolge van het overschrijden van wettelijke bepalingen met betrekking tot inhoud en bedoeling van de verstuurd SMS berichten.

De klant moet zich ervan verzekeren dat zijn SMS berichten geen verstoring veroorzaken bij de ontvanger of derden (zgn SPAM). De klant komt overeen geen SMS berichten te zullen versturen die gewelddadig, pornografisch, discriminerend of anderszins beledigend zijn. Het is voor de klant niet toegestaan om berichten te versturen naar ontvangers die aangegeven hebben hier niet van gediend te zijn. Res2SMS heeft het recht de inhoud van een door de klant ter verzending aangeboden of verzonden SMS bericht al dan niet elektronisch, in te zien teneinde te bezien of de inhoud voldoet aan het bepaalde in lid 4.2 Indien de klant gebruik maakt van een Premium SMS dienst dan dient zij zich te houden aan de 'code of conduct'.

#### 4.3 Identificatie van de SMS afzender

Elk verzonden SMS bericht moet een bestaand en geautoriseerd mobiel nummer of naam bevatten dat toebehoort aan de klant of iemand die toestemming heeft gegeven voor het gebruik van zijn of haar nummer en/of naam. Res2SMS verstuurt geen berichten zonder SMS afzender.

#### 4.4.1 Opzegging

De klant gaat akkoord met het feit dat Res2SMS een account kan opzeggen of gebruik van zijn services kan weigeren indien Res2SMS vermoedt dat de klant de voorwaarden of 'the code of conduct' overtreedt. Res2SMS heeft het recht om op elk gewenst moment alle service(s) te staken. Alvorens de service te staken wordt de klant geïnformeerd. De klant gaat akkoord met het feit dat hij of zij de toegang tot de service kan worden ontzegd zonder bericht en met het feit dat het account mag worden verwijderd inclusief alle gerelateerde gegevens. Bovendien gaat de klant akkoord met het feit dat Res2SMS niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het opzeggen van het account. De klant kan zijn overeenkomst, met uitzondering van de overeenkomsten waarbij dit uitdrukkelijk anders is geregeld beschreven in 4.4.2, per direct en eenzijdig opzeggen.

#### 4.4.2 Opzegging abonnementsvormen en Premium SMS

Indien er sprake is van een abonnementsvorm zal het opzegtermijn afwijken van artikel 4.4.1 Opzegging bij een abonnementsvorm dient schriftelijk en uiterlijk 1 maand voor de aflooptdatum aan Res2SMS bekend te worden gemaakt. Bij ontvangst van een schriftelijke opzegging zal Res2SMS binnen 3 werkdagen de beëindiging van het abonnement confirmeren. Res2SMS behoudt zich het recht de overeenkomst eenzijdig en per direct op te zeggen indien zij vermoedens heeft dat deze algemene voorwaarden worden overtreden dan wel dat er op andere wijze misbruik wordt gemaakt van haar producten en/of diensten, anders dan deze bedoeld zijn.

### 5 Verrekening

#### 5.1 SMS berichten in rekening brengen

Verzonden SMS berichten worden door Res2SMS geregistreerd op het account van de klant op basis van de transmissie logfiles en zijn identiteit. Deze logfiles zijn geldig en correct ook als de klant bezwaar aantekent tegen de correctheid hiervan. De tarieven van de SMS berichten zijn vermeld in de offerte en/of op [www.ndfs.nl](http://www.ndfs.nl) Aangezien Res2SMS de aflevering van de SMS berichten niet kan garanderen ten gevolge van fouten of uitval van delen van mobiele netwerk operators, worden berichten die op deze wijze niet kunnen worden afgeleverd bij de ontvanger toch doorberekend aan de klant.

#### 5.2 Betalingsvoorwaarden

Elke aankoop dient vooruit betaald te worden m.b.v. de betaalmiddelen zoals op [www.smshosting.nl](http://www.smshosting.nl) staan aangegeven tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij facturering zullen de volgende regels van kracht zijn; betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Na die vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Res2SMS met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de service opschorten. Is de klant in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

#### 5.3 SMS-tegoed

Indien er sprake is van een sms-tegoed zal dit tegoed in geen enkel geval worden terug betaald. Als het account niet actief is geweest gedurende 3 maanden of meer, zal het SMS-tegoed van het account op nul worden gesteld en worden afgewikkeld zonder voorafgaand bericht aan de klant. Indien vooraf aan de periode van minimaal 3 maanden inactiviteit, Res2SMS schriftelijk op de hoogte wordt gebracht kan er een overeenkomst worden gesloten voor een bepaalde periode van inactiviteit.

#### 5.4 Prijzen

Alle prijzen geoffreerd door Res2SMS zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Niet getekende offertes of geoffreerde prijzen per e-mail zijn ter indicatie en niet bindend tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De revenue prijzen tabel is onderhevig aan invloeden van derde partijen, zij behouden zich het recht voor deze op elk moment eenzijdig aan te passen. Deze aanpassingen zullen 1:1 worden doorberekend door Res2SMS aan de klant.

### 6 Software

6.1 De navolgende bepalingen zijn in het bijzonder van toepassing indien Res2SMS applicaties levert en bij het gebruik van de SMS Gateway.

6.2 Het eigendom en alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de software producten en de onderliggende broncode blijven te allen tijde bij de toeleveranciers van Res2SMS, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De afnemer zal alle onderscheidingstekens met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van de rechthebbende niet verwijderen noch wijzigen.

6.3 De machtiging voor het gebruik van de software geeft de Wederpartij niet het recht de software producten en de daarbij behorende documentatie van Res2SMS of haar toeleverancier te kopiëren of al dan niet tegen vergoeding uit te lenen of op andere wijze dan door middel van genoemde (sub)sublicentie aan zijn eindgebruikers ter beschikking te stellen.

6.4 De Wederpartij is gehouden de eindgebruiker expliciet op het beperkte recht van sublicentie te wijzen, alsmede op de verplichting voor gebruik van de goederen de gebruiksaanwijzing grondig door te nemen, zodat rechten ten aanzien van de geldende garanties en/ of bepalingen inzake aansprakelijkheid in stand blijven.

## 7 Klachten

Alle klachten dienen schriftelijk te worden gericht aan Res2SMS, Rixtwei 78, 8915 JM, Leeuwarden, binnen 10 werkdagen na de gebeurtenis waarop de klacht betrekking heeft. E-mail correspondentie wordt niet als officiële klacht opgenomen.

## 8 Eigendom

Door gebruik te maken van de services verkrijgt de klant geen eigendomsrechten op de infrastructuur, shortcodes, aliassen, inhoud of software verbonden met de services tenzij uitdrukkelijk anders in overeengekomen.

## 9. Geschillen

9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen in verband met de onderhavige overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegd burgerlijke rechter te Leeuwarden.

9.3 De rechten en plichten uit deze overeenkomst zijn niet zonder toestemming van de wederpartij aan derden overdraagbaar.

Leeuwarden, maart 2005